

**UPA JACAREPAGUÁ - NOVEMBRO 2019**

Nº	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DADOS		REFERÊNCIA ESTATÍSTICA	PONTUAÇÃO	REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO
1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco	Soma dos tempos de atendimento	146108	97%	<=30 minutos 95% + <= 120 minutos 90%	5	10
		Número de atendimento	9121				
1.1	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	14403	92%	<=30 minutos 95%	0	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo	1358				
1.2	Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde	Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde	131705	98%	<=120 minutos 90%	5	5
		Número de atendimentos de pacientes classificados como verde	7482				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação	Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)	25	1	24 horas	10	10
		Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)	25				
3	Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho	Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho	13	1	>= 90%	10	10
		Número absoluto de pacientes classificados como vermelho	13				
4	Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem	Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6485	96,10%	>=90%	10	10
		Total de pacientes > 14 anos registrados	6748				
5	Taxa de mortalidade nas UPAS	Número de paciente que evoluíram a óbito	4	0,04%	<=0,10%	10	10
		Número de pacientes atendidos	9121				
6	Regulção dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas	45	1	1	5	5
		Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação	45				
7	Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas	Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados	13	1	1	10	10
		Total de pacientes na sala vermelha	13				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos	56	100	100%	10	10
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	56				
9	Faturamento SUS	Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI	9121	100	100%	15	15
		Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)	9121				
10	Resolubilidade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	100	>=90%	10	10
		Total de reclamações, solicitações e denúncias	2				
<b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b>				<b>95</b>			